

令和5年度（一財）山形コンベンションビューロー事業報告

□ 活動の概要

令和5年度は、コロナ禍からの回復が進み、現地で多くのコンベンションが開催されました。その開催状況としては、「第26回国際珪藻シンポジウム（100人）」など3件の国際会議、「第37回法人会全国青年の集い山形大会（2,024人）」など35件の全国大会が開催され、東北規模の開催を加えた年間の開催件数は55件、現地参加者総数は17,528人となりました。

誘致支援事業では、首都圏で開催された商談会への参加や、学会・協会本部への訪問活動のほか、山形コンベンションフェアの開催など地元主催者を対象とした活動に力を入れました。

調査及び広報事業においては、令和4年度に開催されたコンベンションにおける経済波及効果を調査し、コンベンション開催の重要性を周知しました。また、コンベンション参加者にアンケート調査を兼ねた村山広域圏の特産品をプレゼントする企画を継続実施し、村山広域圏のPRに努めました。

山形国際交流プラザ管理運営事業では、利用件数は展示会及び研修会・会議等で2,035件、来場者数は約25万人となり、いずれも前年度を上回りました。

村山広域圏並びに関係団体の協力を得て開催した自主事業「山形ビッグウイングフェスティバル」は10回目の開催となり16,100人と多くの方から来場をいただくことができました。

また、プラザは建設より29年が経過し経年劣化による故障等が増加しております。令和6年度から行われる大規模改修に向け山形市と情報共有を図りながら安全安心を第一に利用者からの要望にはできるものから素早く対応するなど利便性の向上に努めました。

事業別活動状況については、次のとおりです。

□ 事業別活動状況

1 コンベンションの誘致及び開催支援事業

首都圏で開催された「第33回国際MICEエキスポ(IME2024)」及び「令和5年度東北地区MICE誘致商談会」に参加するとともに、首都圏の学会・協会本部への個別訪問による誘致活動を行った。また、「地元大学でのコンベンション相談会」とコンベンション主催者と関連事業者のマッチングを目的とした「山形コンベンションフェア」を継続開催し、地元主催者向けの活動にも力を入れた。

支援活動では、開催助成金や貸切バス、アトラクション費用助成などで主催事務局をサポートし、山形らしい大会となるよう支援を行った。

(1) 誘致事業

令和5年度に開催が決定した主なコンベンション

開催年度	会期	開催名称	開催場所	現地参加者数	うち 県外者数 (国外者数)	規模
令和6年度	5/11-12	第27回国際ロータリー日本青少年交換研究会山形会議	天童市市民文化会館、美味求真の宿 天童ホテル	300	250	全国
	5/23-25	日本計算機統計学会 第38回大会	やまぎん県民ホール	210	200 (10)	全国
	6/6	一般社団法人全国国民健康保険組合協会第83回通常総会・懇親会	ホテルメトロポリタン山形	300	290	全国
	7/6-7	日本動物考古学会第11回大会	東北芸術工科大学	100	60	全国
	7/10-11	私鉄総連第91回定期大会	天童市市民文化会館	1,000	990	全国
	8/1-3	SICORP 4V AtomDec 国際研究カンファレンス	東北大学、仙溪園 月岡ホテル	50	30 (15)	国際
	8/24-25	登校拒否・不登校を考える全国大会2024	山形テルサ	200	100	全国
	9/21-22	日本宇宙生物科学会第38回大会	山形大学小白川キャンパス	100	95	全国
	10/10-11	全国環整連 第48回全国大会 in 山形	パレスグランデール	800	450	全国
	10/24-25	日本介護福祉士養成施設協会 令和6年度全国教職員研修会	山形テルサ	100	80	全国
令和7年度	11/14-15	第63回全日本中学校技術・家庭科研究大会 第64回東北地区中学校技術・家庭科研究大会 山形大会	山形テルサ、山形市立第三中学校	350	250	全国
	5/30-31	第43回日本脳腫瘍病理学会	山形テルサ	300	200	全国
	7/19-20	令和7年度第34回全国女性建築士連絡協議会(山形)	山形テルサ	300	280	全国
	9/11-12	全地連「技術フォーラム2025」	山形テルサ	600	500	全国
	10/4-5	熱工学コンファレンス2025	やまぎん県民ホール、山形テルサ	400	380	全国

令和 7 年度	11/6-8	第38回日本外科感染症学会総 会学術集会	山形テルサ	600	550	全国
	12/7-9	第43回日本脳腫瘍学会学術集 会	美味求真の宿 天 童ホテル	470	300	全国

① 地元大学でのコンベンション相談会の実施（資料1）

山形大学及び山形県立保健医療大学の各キャンパスにて学会等の誘致や開催時の支援について、相談会を行った。

期日・会場 令和5年8月9日（水） 山形大学米沢キャンパス
 令和5年8月21日（月） 山形大学飯田キャンパス
 令和5年8月22日（火） 山形大学鶴岡キャンパス
 令和5年8月23日（水） 山形県立保健医療大学
 令和5年8月24日（木） 山形大学小白川キャンパス

来場者 13団体14人

② 山形コンベンションフェアの実施（資料1）

コンベンション主催者が必要とする情報を一堂に集めた、地元主催者向けのコンベンションフェアを行った。

期日 令和5年9月27日（水）

会場 山形テルサ

出展団体 21団体、2行政

来場者 19団体45人

③ MICE誘致商談会への参加（資料1）

・第33回国際MICEエキスポ（IME2024）

期日 令和6年2月15日（木）

場所 東京都 東京国際フォーラム

出展ブース 82ブース

来場者 国際会議、学会及び大会の事務局等 393人

山形ブース商談数 16団体

・令和5年度東北地区MICE誘致商談会

期日 令和5年12月5日（火）

会場 東京都 都市センターホテル

出展団体 16団体

来場者 首都圏在住の学会事務局等 31人

山形ブース商談数 7団体

④ 誘致活動状況

首都圏・県内域外の学協会本部・キーパーソン等 18団体18回訪問
村山広域圏内の誘致活動 7団体 延べ12回訪問

⑤ 「山形コンベンション施設ガイド」の作成

山形でコンベンションを開催する場合の参考としていただくための施設ガイドを、マップや平面図を載せるなど、より主催者目線に立った内容にリニューアルした。

⑥ コンベンション利用受入体制についての情報交換会の実施

コンベンションで併用しての利用も多い山形駅周辺の3施設（やまぎん県民ホール、山形テルサ、ホテルメトロポリタン山形）とコンベンション開催環境の整備及び受入体制に係る情報交換を行った。

期 日 令和5年6月22日（木）

会 場 山形テルサ

⑦ 山形県内コンベンション推進団体情報交換会の実施

山形県内のコンベンション推進団体3団体の連携を深め、山形県内へのコンベンション誘致をさらに進めていくため、情報交換を行った。

期 日 令和5年6月27日（火）

会 場 山形国際交流プラザ

参加団体 庄内観光コンベンション協会

一般社団法人米沢観光コンベンション協会

オブザーバー 山形県みらい企画創造部

国際人材活躍・コンベンション誘致推進課

(2) 開催支援事業

① 支援活動状況

首都圏・県内域外への支援訪問活動 5団体 延べ5回
村山広域圏内の支援訪問活動 50団体 延べ93回
ビューローが支援した団体(主催者)数

開催年度	開催予定件数	支援団体数
令和5年度実績	55件	52件
令和6年度	48件	36件
令和7年度	26件	15件
令和8年度	1件	1件
計	130件	104件

② アトラクション支援

[8 件総額 : 4 0 0 , 9 2 0 円]

会 期	開 催 名 称	規 模	内 容	交付実績
6/24-25	第 50 回医療研究全国集会 in 山形	全国	極真空手	50,000 円
8/25-27	全国管工事業協同組合連合会青年部協議会第 27 回通常総会	全国	花笠踊り (四面楚歌)・お笑いステージ (ソラシド)	50,000 円
8/28-9/2	第 26 回国際珪藻シンポジウム《ハイブリッド開催》	国際	やまがた舞子	70,920 円
9/11-13	第 47 回静電気学会全国大会《ハイブリッド開催》	全国	花笠踊り (四面楚歌)	50,000 円
10/10-11	2023 年度第 48 回全国視覚障害者情報提供施設大会 (山形大会) 《ハイブリッド開催》	全国	花笠踊り (四方山会)	50,000 円
10/26-27	第 25 回全国ビルメンテナンス協同組合連合会通常総会・全国大会 in 山形	全国	やまがた舞子・花笠踊り (四面楚歌)	50,000 円
11/9-10	第 37 回法人会全国青年の集い 山形大会	全国	お笑いステージ (テツ & トモ)	50,000 円
3/23-24	第 36 回全国ローターアクト研修会	全国	花笠踊り (四面楚歌)	30,000 円

③ コンベンション開催用貸切バス費用の支援

[9 件総額 : 1 , 3 5 0 , 5 8 0 円]

会 期	開 催 名 称	規 模	現地参加者数	交付実績
7/22-23	医療薬学フォーラム 2023 / 第 31 回クリニカルファーマシーシンポジウム	全国	494 人	100,000 円
7/29-31	第 53 回全国私学夏季研究集会 (全私研)	全国	995 人	100,000 円
8/18-20	日本蘚苔類学会第 52 回山形県西川大会	全国	116 人	200,000 円
8/25-27	全国管工事業協同組合連合会青年部協議会第 27 回通常総会	全国	254 人	187,000 円
8/28-9/2	第 26 回国際珪藻シンポジウム《ハイブリッド開催》	国際	100 人	200,000 円
9/11-13	第 47 回静電気学会全国大会《ハイブリッド開催》	全国	136 人	153,580 円
10/26-27	第 25 回全国ビルメンテナンス協同組合連合会通常総会・全国大会 in 山形	全国	180 人	110,000 円
11/1-2	第 62 回全国学校体育研究大会山形大会	全国	1,321 人	200,000 円
11/9-10	第 37 回法人会全国青年の集い 山形大会	全国	2,024 人	100,000 円

④ コンベンション開催助成金

[23件総額：20,097,391円]

会 期	開 催 名 称	規 模	開 催 場 所	現 地 参加者数	交 付 実 績
4/22-23	第37回国際ソロプチミストアメリカ日本北 リジョン大会	ブ ロ ック	山形テルサ、ホテ ルメトロポリタ ン山形	609 人	1,431,190 円
6/24-25	第50回医療研究全国集会 in 山形	全 国	山形テルサ、山形 国際ホテル、ホテ ルキャッスル	376 人	913,500 円
7/22-23	医療薬学フォーラム2023/第31回クリニカ ルファーマシーシンポジウム	全 国	山形大学小白川 キャンパス	494 人	1,420,750 円
7/29-30	第49回皮膚かたち研究学会学術大会《ハイ ブリッド開催》	全 国	山形テルサ	77 人	830,574 円
7/29-31	第53回全国私学夏季研究集会（全私研）	全 国	天童市市民文化 会館 他	995 人	3,440,500 円
8/18-20	日本蘇苔類学会第52回山形県西川大会	全 国	西川町生涯学習 施設あいべ	116 人	129,000 円
8/25-27	全国管工事業協同組合連合会青年部協議会 第27回通常総会	全 国	ホテルメトロポ リタン山形	254 人	815,500 円
8/28-9/2	第26回国際珪藻シンポジウム《ハイブリ ッド開催》	国 際	山形テルサ	100 人	125,453 円
9/2-3	第59回日本眼光学学会総会	全 国	やまぎん県民ホ ール	276 人	984,000 円
9/9	コ・メディカル形態機能学会 第21回学術集 会・総会	全 国	やまぎん県民ホ ール	75 人	171,000 円
9/11-13	第47回静電気学会全国大会《ハイブリッド 開催》	全 国	山形テルサ	136 人	515,730 円
10/10-11	2023年度第48回全国視覚障害者情報提供施 設大会（山形大会）《ハイブリッド開催》	全 国	山形テルサ	201 人	992,700 円
10/17-20	第45回溶液化学シンポジウム	全 国	山形テルサ	99 人	265,494 円
10/26-27	第25回全国ビルメンテナンス協同組合連合 会通常総会・全国大会 in 山形	全 国	ホテルメトロポ リタン山形	180 人	300,000 円
11/9-10	第37回法人会全国青年の集い 山形大会	全 国	やまぎん県民ホ ール、ホテルメト ロポリタン山形	2,024 人	1,155,000 円
11/16-17	令和5年度 日本建築行政会議 全国会議	全 国	山形テルサ、ホテ ルメトロポリタ ン山形	534 人	1,484,000 円
11/25-26	（公社）日本語教育学会 2023年度秋季大会	全 国	山形テルサ	395 人	1,427,500 円
11/25-26	第12回 子ども子育て支援全国大会 in 山 形《ハイブリッド開催》	全 国	東北文教大学	186 人	593,000 円
11/28-29	プラスチック成形加工学会第31回秋季大会 成形加工シンポジウム'23	全 国	山形テルサ	512 人	2,245,000 円
1/14-15	第12回内視鏡下耳科手術ハンズオンセミナ ーin 山形	国 際	山形医学交流会 館、CBT室（山形 大学医学部）	94 人	290,000 円
2/4	第14回透析運動療法研究会	全 国	山形テルサ	221 人	210,000 円
2/23-24	第29回小児神経症例検討会（蔵王セミナー）	全 国	日本の宿 古窯	91 人	180,000 円
3/23-24	第36回全国ローターアクト研修会	全 国	山形テルサ、ホテ ルメトロポリタ ン山形	472 人	177,500 円

- ⑤ 山形空港、山形駅、かみのやま温泉駅、天童駅に歓迎看板を掲示
21件のコンベンションに対し、歓迎看板を掲示した。
- ⑥ 「コングレスバッグ」「ネームホルダー」の提供
主催者が参加者に配布する「コングレスバッグ」を24件の主催者に有償支
援した。また、大会用「ネームホルダー」を27件の主催者に提供した。

2 コンベンションに関する調査及び広報事業

令和4年度に実施したアンケート結果を基に経済波及効果を推計し、その結果を用
い、コンベンション開催の重要性を周知した。

また、コンベンション現地参加者を対象に村山広域圏の特産品をプレゼントする企
画を継続実施し、村山広域圏をPRするとともに山形での消費額や来県時の印象など
を調査した。

(1) 調査事業

- ① コンベンション開催情報の収集と開催意向の調査
各種団体・施設等1,014件に対し開催意向調査を実施し、延べ54件の
情報を収集した。
- ② 各種会議への参加
- ・2023年度JCCB通常総会
期 日 令和5年6月26日(月)
場 所 品川プリンスホテル
 - ・令和5年度東北地区コンベンション推進協議会定例総会
期 日 令和5年7月6日(木)・7日(金)
場 所 新潟県長岡市 アオーレ長岡
 - ・2023年度第1回コンベンション・ビューロー部会
期 日 令和5年7月20日(木)・21日(金)
場 所 滋賀県大津市 琵琶湖ホテル
 - ・令和5年度東北地区コンベンション推進協議会職員研修会
期 日 令和5年10月26日(木)・27日(金)
場 所 岩手県盛岡市 アイーナ(いわて県民情報交流センター)
 - ・2023年度第2回コンベンション・ビューロー部会
期 日 令和6年2月16日(金)
会 場 東京都 コモレ四谷タワーコンファレンス

(2) 広報事業

① 経済波及効果調査の実施

令和4年度に実施したアンケート結果を基に経済波及効果を推計し、その結果を用い、コンベンション開催が広範囲に経済効果をもたらすことを周知した。

令和4年度コンベンション開催による経済波及効果：約12億円

② 7市7町特産品提供

コンベンション現地参加者を対象に村山広域圏の特産品プレゼント企画を実施した。また、応募時に山形での消費額や利用施設の感想、来県時の印象などについてのアンケートを実施した。

第1回目締切 令和5年9月30日 応募者144人 当選者数14人

第2回目締切 令和6年2月29日 応募者144人 当選者数14人

③ 「山形おもてなしガイド ウマイベヤマガタ」の企画・作成

コンベンション参加者向けに、飲食店、観光、お土産、宿泊、交通などを紹介する冊子を作成した。

制作部数 30,000部 掲載店 245店舗

④ 山形国際交流プラザ内観光物産展示コーナーでの特産品展示

山形国際交流プラザ内の展示コーナーで村山広域圏の観光パンフレットの設置や特産品の展示を行い、観光物産のPRを行った。

⑤ ホームページやSNSによる情報発信

ホームページ、ウマイベヤマガタWeb版、Facebookなどを活用した情報発信を行った。

⑥ ビューロー紹介パンフレットの作成

支援内容を主催者に分かりやすく紹介するためのパンフレットを作成した。

⑦ JR山形駅東西自由通路「アピカ」のショーケース活用

ショーケースを活用し、開催予定カレンダーの掲示や支援コンベンションのポスターを掲示するなど、開催されたコンベンションの周知を行った。

⑧ 機関紙「ルネッサンス」の発行及び配布

年2回（7月、1月）発行し、ビューロー活動の周知を図るとともに、賛助会員の紹介等を行った。

⑨ 山形大学広報誌「みどり樹」への広告掲載

年2回（秋号、春号）発行の山形大学広報誌「みどり樹」へ広告を掲載し、山形大学の全教職員等にビューロー活動の周知を行った。

- ⑩ マスコミ等を活用した広報
- ・新聞への広告掲載
 - ・山形空港での電飾看板の掲示

3 山形国際交流プラザの管理運営事業

(1) 令和5年度の利用状況など

コロナ禍前の状態までは戻っていないが、全ての項目において増加傾向である。

① 利用件数 (単位：件)

	令和5年度	令和4年度	令和3年度
展示棟	119	101	75
会議棟	1,840	1,644	1,471
その他	76	58	43
合計	2,035	1,803	1,589

② 来場者数 (単位：人)

	令和5年度	令和4年度	令和3年度
来場者数	249,693	238,773	196,620

開館以降来場者数累計 17,720,338人

③ 施設利用料 (単位：円)

	令和5年度	令和4年度	令和3年度
利用料	168,711,878	166,515,450	152,509,770

(2) 安全安心の確保

新型コロナウイルス感染症対策については、感染症法上の位置付けが5類へ移行になったことからそれぞれの判断を基本としているが、施設側として必要な感染防止対策は引き続き実施した。

防災面では災害時等に備えた「危機対応マニュアル」を改訂整備し、緊急時に迅速な対応が取れるよう体制づくりを図った。

(3) 適切な維持管理及び利用者への満足感の提供

利用者から要望があった施設内照明のLED化など利便性の向上に努めた。

また、施設や設備等に不具合が生じた場合は適切な補修を行い利用に支障がないよう早急に対応した。

① 大規模改修に向けた情報共有

令和6年度から実施予定の山形市による大規模な改修等に向けて、山形市と現状の確認や事前の日程調整などについて情報を共有した。

② 利用者情報交換会の開催

利便性の向上並びにプラザの利用促進を目的として、主催者から利用時における要望や意見等を伺い、改善できるものについては速やかに対応する。

期 日 令和6年1月25日（木）
場 所 山形国際交流プラザ 3階会議室
参加者数 12人

③ モニタリングの実施

施設を利用された主催者及び来場者を対象にアンケート調査を実施した。要望などについては、できるものから対応し、リピーターの確保に努めた。

<主催者対象>

調査期間 令和5年7月1日～31日
配布枚数 112枚（回収率：61.6%）

④ 全国展示場連絡協議会等への参加

例年、全国55施設で構成されている全国展示場連絡協議会の会議に出席し、他施設との情報交換を行い連携の強化を図った。

<総会>

期 日 令和5年5月18日（木）
場 所 山口県 山口県国際総合センター（海峡メッセ下関）

<実務担当者会議>

期 日 令和5年11月16日（木）・17日（金）
場 所 神奈川県 パシフィコ横浜

<南東北3県情報交換会>

期 日 令和6年2月2日（金）
場 所 山形国際交流プラザ

（4）自主事業の実施

① 山形ビッグウイングフェスティバルの開催（資料2）

この催事は、平成26年に山形ビッグウイング開設20周年を記念して行ったもので、10回目の開催となった。「食」をテーマとした「村山広域まるごとマルシェ」を行い、共催事業として、山形市伝統的工芸品まつり、みちのくこけし

まつりを開催した。今回、10回目を記念したプレゼント企画を行い、多くの方から来場をいただいた。

期 日 令和5年12月2日（土）・3日（日）
場 所 山形国際交流プラザ 展示場1234
来場者数 16,100人

② 山形国際交流プラザ館長杯グラウンド・ゴルフ大会の開催（資料2）

国際交流広場の利用拡大及び市民の健康増進を図ることを目的に、山形市グラウンド・ゴルフ協会の協力を得て行った。

期 日 令和5年6月20日（火）
場 所 山形国際交流プラザ 国際交流広場
参加者数 119人

③ 地場産業紹介コーナーの設置

地元産業の振興を図ることを目的として、プラザ1Fエレベーター前の展示コーナーに「山形市美と技の伝統工芸」と題し、平清水焼等の製品を展示した。

④ 子どもの映画教室の開催（資料2）

山形ドキュメンタリーフィルムライブラリーの利用促進並びにPRを目的とし認定NPO法人山形国際ドキュメンタリー映画祭の協力を得て実施した。小学生等を対象に紙の円盤に絵を描いて出来上がった動画の映写等を行った。

期 日 令和6年2月23日（金）
場 所 山形国際交流プラザ 試写室他
参加者数 9人

（5）利用促進に向けたセールス活動等の実施

プラザの利用拡大を目的に、主に県外利用者や過去の利用者、類似施設を使用している主催者を訪問した。また県内の企業等にダイレクトメールを発送しプラザのPRに努めた。

（6）山形国際交流プラザ指定管理者の継続指定

令和6年度からの指定管理については、審査等の手続きを経て令和5年12月に山形市より山形国際交流プラザ指定管理者として指定を受けた。

（指定の期間：令和6年4月1日から令和11年3月31日までの5年間）

4 総務

(1) 理事会・評議員会等

① 監事監査

開催日 令和5年5月8日(月)
開催場所 山形国際交流プラザ
監査内容 令和4年度事業報告等、令和4年度計算書類等、令和4年度公益目的支出計画実施報告

② 第1回通常理事会

開催日 令和5年5月24日(水)
開催場所 ホテルメトロポリタン山形
決議事項 令和4年度事業報告及び同附属明細書の件、令和4年度計算書類及び同附属明細書の件、令和4年度公益目的支出計画実施報告の件、評議員会の日時及び場所の件、評議員会の目的事項の件、個人情報保護規程の廃止の件、給与規程の一部改正の件、令和5年度収支補正予算の件
報告事項 令和5年度業務執行状況の件

③ 定時評議員会

開催日 令和5年6月8日(木)
開催場所 山形グランドホテル
決議事項 理事の選任の件、監事の選任の件、令和4年度計算書類の件
報告事項 令和4年度事業報告の件、令和4年度公益目的支出計画実施報告の件

④ 第2回通常理事会

開催日 令和6年3月26日(火)
開催場所 ホテルメトロポリタン山形
報告事項 令和5年度第1回理事会以降の事業執行状況の件、給与規程の一部改正の件
決議事項 令和6年度事業計画の件、令和6年度収支予算の件、給与規程の一部改正の件、事務局長の選任の件

(2) 人材育成

2023年度下期JCCB人材育成研修会

期日 令和6年1月29日(月)～令和6年1月30日(火)
開催場所 JNTO大会議室、DMO東京丸の内(リガーレ)

(3) 自衛消防総合訓練の実施（年2回）

消防法で定められた自衛消防総合訓練を、財団職員と常駐委託業者が一体となって連携を図り実施した。

期 日	1回目	令和5年6月15日（木）
	2回目	令和5年12月6日（水）

(4) 賛助会員加入促進事業

山形ビッグウイングフェスティバルでのPRや、山形経営者協会発行の「山形経協」へ会員募集のチラシ折込を行った。

(5) 主な関係団体との連携

山形市観光協会・DMO さくらんぼ山形・山形商工会議所・山形県経営者協会・山形市中小企業連盟・山形流通団地・山形県観光物産協会・やまがた広域観光協議会・山形法人会・山形県テロ対策パートナーシップ推進会議