

令和6年度 事業報告

□ 活 動 の 概 要

令和6年度のコンベンション開催状況は、「第4回東アジア白斑学会会議・第6回日本白斑学会学術大会（161人）」など4件の国際会議、「第46回日本呼吸療法医学会学術集会（1,022人）」など28件の全国大会が開催され、東北規模の開催を加えた年間の開催件数は67件、現地参加者総数は、17,631人となり、いずれも前年度を上回りました。

誘致支援事業では、首都圏で開催された商談会への参加や、学会・協会本部への訪問活動のほか、東北大学を中心とした仙台圏へ目を向けた活動にも力を入れました。また、支援対象を一部拡充するなど、主催者に寄り添った支援を実施しました。

調査及び広報事業においては、令和5年度に開催されたコンベンションにおける経済波及効果を調査し、コンベンション開催の重要性を周知しました。また、ホームページをより活用していただけるよう一部リニューアルを行いました。

山形国際交流プラザ管理運営事業では、利用件数は展示会及び研修会・会議等で2,066件、来場者数は約26万人となり、いずれも前年度を上回りました。

村山広域圏並びに関係団体の協力を得て開催した自主事業「山形ビッグウイングフェスティバル」は、第11回目となり、今回はプラザの開設30周年を記念し内容を拡充し、19,000人の方から来場をいただき賑やかに開催することができました。

また、プラザは山形市による大規模改修工事が始まりました。経年劣化に伴う故障等が増加しておりますが、指定管理者としても、安全安心を第一に考えた修繕を行うとともに、利用者からの要望にはできるものから素早く対応するなど利便性の向上にも努めました。

事業別活動状況については、次のとおりです。

□ 事業別活動状況

1 コンベンションの誘致及び開催支援事業

首都圏で開催された「第34回国際MICEエキスポ（IME2025）」及び「令和6年度東北地区MICE誘致商談会」に参加するとともに、首都圏の学会・協会本部やキーパーソンへの個別訪問による誘致活動を行った。また、東北大学へのDM送付や仙台国際センターで開催されたイベントへの出展など、仙台圏へ目を向けた活動も実施した。

支援活動では、貸切バス、アトラクション費用助成の対象を大規模ブロック大会（開催日2日以上かつ参加者500人以上のブロック大会）にも拡充し、より主催者に寄り添った支援を行った。

（1）誘致事業

令和6年度に開催が決定した主なコンベンション

開催年度	会 期	開催名称	開催場所	現地 参加者数	うち 県外者数 (国外者数)	規模
令和7 年度	6/28-29	第34回日本生活科・総合的学習教育学会 全国大会 山形大会	市内幼稚園・小中高（7校）、山形市中央公民館、山形大学小白川キャンパス	600	350	全国
	7/19	第38回機器と感染カンファレンス	山形テルサ	300	300	全国
	7/26-28	10th NETWORK OF INTER-ASIAN CHEMISTRY EDUCATORS 【10NICE】 CONFERENCE 2025	山形国際ホテル	70	40 (30)	国際
	8/23-24	第25回北日本看護学会学術集会	山形大学医学部 飯田キャンパス	350	100	全国
	9/18-19	全国グループホーム等研修会 東北地区大会 in やまがた 2025	山形テルサ	500	300	全国
	10/27-28	2025年繊維学会秋季研究発表会	山形テルサ	400	350 (10)	全国
	11/21	第61回全国林材業労働災害防止大会 in 山形	山形テルサ	600	400	全国
	11/28-30	日本村落研究学会第73回大会	西川町 旧大井沢小学校・自然と匠館	110	100 (1)	全国

① コンベンション相談会の実施

山形大学医学部への訪問及びオンラインにより、学会等の誘致や開催時の支援について相談会を行った。

山形大学医学部（令和6年7月29日、8月30日）、相談件数：2件2名
オンライン相談（令和6年7月24日）、相談件数：2件3名

② 第3回山形コンベンションフェアの実施

コンベンション主催者が必要とする情報を一堂に集め、コンベンション主催者と関連事業者のマッチングを目的に開催している「山形コンベンションフェア」は3回目となり、今回はやまぎん県民ホールに会場を移し開催した。

期 日 令和6年8月28日（水）
会 場 やまぎん県民ホール
出展団体 16団体、1行政
来 場 者 コンベンション主催者等 22団体52人

③ MICE誘致商談会への参加

- ・第34回国際MICEエキスポ（IME2025）

期 日 令和7年2月13日（木）
会 場 東京都 東京国際フォーラム
出展ブース 89ブース
来 場 者 国際会議、学会及び大会の事務局等 438人
山形ブース商談数 14団体

- ・令和6年度東北地区MICE誘致商談会

期 日 令和6年11月26日（火）
会 場 東京都 都市センターホテル
出展団体 14団体
来 場 者 首都圏在住の学会事務局等 41人
山形ブース商談数 13団体

④ SENDAI Communication Fair in 仙台国際センター-SEN Com2025-への出展

新たに、仙台国際センターで開催された展示会へ出展し、山形でのコンベンション開催環境や支援内容の紹介を行った。

期 日 令和7年2月27日（木）
会 場 仙台市 仙台国際センター
出展団体 33団体
来 場 者 300人

⑤ 誘致活動状況

訪問等の活動

- ・首都圏、県内域外の学協会本部、キーパーソン等 32団体 延べ33回
- ・村山広域圏内の誘致活動 10団体 延べ19回

ダイレクトメールの送付

- ・首都圏主催者 200通
首都圏主催者のみ、のし梅を同封した「のし梅〜る」を送付し、より山形を印象付けるダイレクトメールとした。
- ・東北大学医学系・理工学系各教授 560通
- ・山形県内各種団体 79通
- ・県内大学各教授・研究室 506通

⑥ コンベンション利用受入体制についての情報交換会の実施

コンベンションでの利用が多い山形駅周辺の2施設（やまぎん県民ホール、山形テルサ）とコンベンション開催環境の整備、受入体制に係る情報交換を行った。

期 日 令和6年10月21日（月）

会 場 やまぎん県民ホール

⑦ 山形県内コンベンション推進団体情報交換会の実施

山形県内のコンベンション推進団体3団体の連携を深め、山形県内へのコンベンション誘致をさらに進めていくため、情報交換を行った。

期 日 令和6年7月2日（火）

会 場 山形国際交流プラザ

参加団体 庄内観光コンベンション協会

一般社団法人米沢観光コンベンション協会

⑧ 仙台広域M I 誘致協議会への参加協力

（公財）仙台観光国際協会が中心となり発足した仙台広域M I 誘致協議会へ参加し、令和6年度観光庁事業として採択された「海外からのミーティング・インセンティブ旅行誘致に向けた地域連携支援事業」に南東北エリアとして福島市とともに連携協力した。

（2）開催支援事業

① 支援活動状況

- 首都圏・県内域外への支援訪問等の活動 9団体 延べ9回
- 村山広域圏内の支援訪問等の活動 61団体 延べ104回

ビューローが支援した団体(主催者)数

開催年度	開催予定件数	支援団体数
令和6年度実績	67件	60件
令和7年度	61件	48件
令和8年度	14件	6件
令和9年度	6件	1件
計	148件	115件

② アトラクション支援

[12件総額：1,087,274円]

会 期	開 催 名 称	規模	内 容	交付実績
5/11-12	第27回国際ロータリー日本青少年交換研究会山形会議	全国	花笠踊り（四面楚歌）	100,000円
5/23-25	全水道第34回労働運動研究集会	全国	花笠踊り（四面楚歌）	100,000円
6/1-2	第24回日本訪問リハビリテーション協会学術大会 in 山形	全国	花笠踊り（花の会）	80,000円
6/6	一般社団法人全国国民健康保険組合協会第83回通常総会・懇親会	全国	やまがた舞子・芸子	100,000円
6/28-29	第46回日本呼吸療法医学会学術集会	全国	花笠踊り（四面楚歌）	100,000円
7/4-5	第73回東北地区高等学校PTA連合会山形大会	ブロック	花笠踊り（四面楚歌）、愛の武将隊、大曾根もちつき保存会	100,000円
7/6-7	日本動物考古学会第11回大会	全国	花笠踊り（花笠チュートリアル）	100,000円
7/31-8/3	第21回日本加速器学会年会	全国	花笠踊り（四面楚歌）	90,000円
8/1-3	SICORP 4V AtomDec 国際研究カンファレンス	国際	居合サムライショー	95,000円
9/20-22	日本宇宙生物科学会第38回大会	全国	花笠踊り（四面楚歌）	22,274円
10/3-5	第89回日本泌尿器科学会東部総会	ブロック	お笑いステージ（テツ&トモ）	100,000円
10/10-11	全国環整連 第48回全国大会 in 山形	全国	お笑いステージ（テツ&トモ）	100,000円

③ コンベンション開催用貸切バス費用の支援

[15件総額：1,972,360円]

会 期	開 催 名 称	規模	現地参加者数	交付実績
6/1-2	第24回日本訪問リハビリテーション協会学術大会 in 山形	全国	476人	100,000円

6/6	一般社団法人全国国民健康保険組合協会第 83 回通常総会・懇親会	全国	264 人	100,000 円
6/28-29	第 46 回日本呼吸療法医学会学術集会	全国	1,022 人	200,000 円
7/6-7	日本動物考古学会第 11 回大会	全国	125 人	100,000 円
7/10-11	私鉄総連第 91 回定期大会	全国	815 人	100,000 円
7/31-8/3	第 21 回日本加速器学会年会	全国	556 人	200,000 円
8/1-3	SICORP 4V AtomDeC 国際研究カンファレンス	国際	64 人	200,000 円
9/8-10	日本地質学会第 131 年学術大会 2024 山形大会	全国	728 人	200,000 円
9/21-23	第 4 回東アジア白斑学会会議・第 6 回日本白斑学会学術大会	国際	161 人	100,000 円
9/23-27	ISO/IEC JTC1/SC 25 Plenary & WGs Meeting	国際	57 人	100,000 円
10/3-4	令和 6 年度全国産業廃棄物担当者会議	全国	123 人	100,000 円
10/3-5	第 89 回日本泌尿器科学会東部総会	ブ ロ ック	1,265 人	200,000 円
10/10-11	全国環整連 第 48 回全国大会 in 山形	全国	658 人	96,360 円
11/2-3	日本ルーラルナース学会第 19 回学術集会	全国	109 人	121,000 円
1/13-14	第 13 回内視鏡下耳科手術ハンズオンセミナー in 山形	国際	90 人	55,000 円

④ コンベンション開催助成金

[17 件総額：23,023,700 円]

会 期	開 催 名 称	規 模	開催場所	現地 参加者数	交付実績
5/11-12	第 27 回国際ロータリー日本青少年交換研究会山形会議	全国	天童市市民文化 会館・天童ホテル	401 人	1,185,000 円
5/23-25	全水道第 34 回労働運動研究集会	全国	山形テルサ	266 人	829,500 円
5/23-25	日本計算機統計学会第 38 回大会	全国	やまぎん県民ホ ール	149 人	444,000 円
6/1-2	第 24 回日本訪問リハビリテーション協会学 術大会 in 山形	全国	山形県立保健医 療大学	476 人	1,397,000 円
6/6	一般社団法人全国国民健康保険組合協会第 83 回通常総会・懇親会	全国	ホテルメトロポ リタン山形	264 人	558,000 円
6/13-14	第 29 回地下水・土壌汚染とその防止対策に 関する研究集会	全国	山形テルサ	433 人	1,410,000 円
6/28-29	第 46 回日本呼吸療法医学会学術集会	全国	天童ホテル、アン ジェリーナ、天童 市市民プラザ	1,022 人	1,091,000 円

7/10-11	私鉄総連第 91 回定期大会	全国	天童市市民文化会館	815 人	2, 824, 500 円
7/31-8-3	第 21 回日本加速器学会年会	全国	山形テルサ	556 人	1, 925, 000 円
8/1-3	SICORP 4V AtomDec 国際研究カンファレンス	国際	東北大学、月岡ホテル	64 人	395, 500 円
9/8-10	日本地質学会第 131 年学術大会 2024 山形大会	全国	山形大学小白川キャンパス	728 人	2, 100, 000 円
9/12-13	令和 6 年全国森林組合職員連盟全国研究集会	全国	山形テルサ	220 人	390, 000 円
9/21-23	第 4 回東アジア白斑学会会議・第 6 回日本白斑学会学術大会	国際	山形テルサ	161 人	1, 309, 700 円
10-3-5	第 89 回日本泌尿器科学会東部総会	ブロック	やまぎん県民ホール、山形テルサ、山形国際ホテル	1, 265 人	4, 084, 500 円
10/10-11	全国環整連 第 48 回全国大会 in 山形	全国	パレスグランデール	658 人	1, 750, 000 円
10/17-18	第 72 回レオロジー討論会	全国	山形テルサ	305 人	948, 000 円
1/13-14	第 13 回内視鏡下耳科手術ハンズオンセミナー in 山形	国際	山形医学交流会館、CBT 室（山形大学医学部内）	90 人	382, 000 円

- ⑤ 山形空港、山形駅、かみのやま温泉駅及び天童駅に歓迎看板を掲示
25 件のコンベンションに対し、歓迎看板を掲示した。
- ⑥ 「コンGRESバッグ」「布エコバッグ」「ネームホルダー」の提供
主催者が参加者に配布する「コンGRESバッグ」を 21 件、布エコバッグを
1 件の主催者に有償支援した。また、大会用「ネームホルダー」を 30 件の主
催者に提供した。

2 コンベンションに関する調査及び広報事業

(1) 調査事業

① コンベンション開催情報の収集と開催意向の調査

各種団体・施設等 1, 345 件に対し開催意向調査を実施し、延べ 67 件の
情報を収集した。

② 各種会議への参加

・2024 年度 JCCB 通常総会

期 日 令和 6 年 6 月 24 日（月）

会 場 東京都 品川プリンスホテル

- ・ 2024年度第1回コンベンション・ビューロー部会
期 日 令和6年7月17日（水）・18日（木）
会 場 広島県福山市 まなびの館ローズコム
- ・ 令和6年度東北地区コンベンション推進協議会定例総会
期 日 令和6年7月25日（木）・26日（金）
会 場 福島県福島市 コラッセふくしま
- ・ 令和6年度東北地区コンベンション推進協議会職員研修会
期 日 令和6年10月17日（木）・18日（金）
会 場 青森県弘前市 弘前市立観光館
- ・ 2024年度第2回コンベンション・ビューロー部会
期 日 令和6年12月5日（木）・6日（金）
会 場 茨城県水戸市 水戸市民会館

（２）広報事業

① 経済波及効果調査の実施

令和5年度に実施したアンケート結果を基に経済波及効果を推計し、その結果を用い、コンベンション開催が広範囲に経済効果をもたらすことを周知した。

令和5年度コンベンション開催による経済波及効果：約15億円

② 7市7町特産品提供

コンベンション現地参加者を対象に村山広域圏の特産品プレゼント企画を実施した。併せて、応募時に山形での消費額や利用施設の感想、来県時の印象などについてのアンケートを実施した。

第1回目締切 令和6年9月30日 応募者189人 当選者数14人

第2回目締切 令和7年2月28日 応募者73人 当選者数14人

③ 「山形おもてなしガイド ウマイベヤマガタ」の企画・作成

コンベンション参加者向けに、飲食店、観光、お土産、宿泊、交通などを紹介する冊子を作成した。

制作部数 30,000部 掲載店 249店舗

④ 山形国際交流プラザ内観光物産展示コーナーでの特産品展示

山形国際交流プラザ内の1階展示コーナーで村山広域圏の観光パンフレットの設置や特産品の展示を行い、観光物産のPRを行った。

⑤ ホームページやSNSによる情報発信

ホームページ、ウマイベヤマガタWeb版、Facebookなどを活用した情報発信を行った。また、ホームページ内のコンベンション施設情報をより詳細にし、主催者が用途に合わせて検索しやすくするなど、ホームページの一部リニューアルを行った。

⑥ ビューロー紹介パンフレットの作成

支援内容を主催者に分かりやすく紹介するためのパンフレットを作成した。

⑦ コンベンション開催予定の周知

JR山形駅東西自由通路「アピカ」のショーケースを活用し、開催予定カレンダーの掲示や支援コンベンションのポスターを掲示するなど、開催されたコンベンションの周知を行った。また、希望する賛助会員には、メールにてコンベンションの開催情報提供を行った。

⑧ 機関紙「ルネッサンス」の発行及び配布

年2回（7月、1月）発行し、ビューロー活動の周知を図るとともに、賛助会員の紹介等を行った。

⑨ 山形大学広報誌「みどり樹」への広告掲載

年2回（秋号、春号）発行の山形大学広報誌「みどり樹」へ広告を掲載し、山形大学の全教職員等にビューロー活動の周知を行った。

⑩ マスコミ等を活用した広報

- ・新聞への広告掲載
- ・山形空港での電飾看板の掲示

3 山形国際交流プラザの管理運営事業

（1）令和6年度の利用状況など

会議棟の利用が増加したものの、大規模改修工事により展示棟が1ヶ月間使用できなかったことなどにより、施設利用料については前年比92%程度となった。

① 利用件数

（単位：件）

	令和6年度	令和5年度	令和4年度
展示棟	100	119	101
会議棟	1,893	1,840	1,644
その他	73	76	58
合計	2,066	2,035	1,803

② 来場者数

(単位：人)

	令和6年度	令和5年度	令和4年度
来場者数	262,753	249,693	238,773

開館以降来場者数累計 17,720,338人

③ 施設利用料

(単位：円)

	令和6年度	令和5年度	令和4年度
利用料	154,769,925	168,711,878	166,515,450

(2) 安全安心の確保

防災面では災害時等に備えた「危機対応マニュアル」を改訂整備し、緊急時に迅速な対応が取れるよう体制づくりを図った。

また、不測の事態に備え職員及び常駐委託事業者を対象に普通救命講習を受講し、AEDを使用した心肺蘇生法などについて学んだ。

(3) 適切な維持管理及び利用者への満足感の提供

① 大規模改修に向けた情報共有

令和6年度から山形市による大規模な改修が実施されており、できる限り利用に支障がないよう山形市と連絡を密にし情報を共有した。

② 利用者情報交換会の開催

利便性の向上並びにプラザの利用促進を目的として、主催者から利用時における要望や意見等を書面で伺い、改善できるものについては速やかに対応した。

③ モニタリングの実施

施設を利用された主催者及び来場者を対象にアンケート調査を実施した。
要望などについては、できるものから対応し、リピーターの確保に努めた。

〈主催者対象〉

調査期間 令和6年7月1日～31日

配布枚数 135枚(回収率：69.6%)

④ 全国展示場連絡協議会等への参加

全国56の公的施設で構成されている全国展示場連絡協議会の会議に出席し、他施設との情報交換を行い連携の強化を図った。

〈北海道・東北ブロック会議〉

期 日 令和6年10月24日(木)

会 場 福島県郡山市 福島県産業交流館(ビッグパレットふくしま)

〈南東北３県情報交換会〉

期 日 令和７年１月３０日（木）
会 場 福島県福島市 コラッセふくしま

（４）自主事業の実施

① 山形ビッグウイングフェスティバルの開催

この催事は、平成２６年に山形ビッグウイング開設２０周年を記念して行ったもので、１１回目の開催となった。「食」をテーマとした「村山広域まるごとマルシェ」を行い、共催事業として、山形市伝統的工芸品まつり、みちのくこけしまつりを開催した。今回は、ビッグウイング開設３０周年となるため内容を拡充し実施した。

期 日 令和６年１２月７日（土）・８日（日）
場 所 山形国際交流プラザ 展示場１２３４
来場者数 １９，０００人

② 山形国際交流プラザ館長杯グラウンド・ゴルフ大会の開催

国際交流広場の利用拡大及び市民の健康増進を図ることを目的に、山形市グラウンド・ゴルフ協会の協力を得て行った。

期 日 令和６年６月２５日（火）
場 所 山形国際交流プラザ 国際交流広場
参加者数 １０５人

③ 地場産業紹介コーナーの設置

地元産業の振興を図ることを目的として、プラザ１Ｆエレベーター前の展示コーナーに「山形市美と技の伝統工芸」と題し、石工等の製品を展示した。

④ 子どもの映画教室の開催

山形ドキュメンタリーフィルムライブラリーの利用促進及びＰＲを目的とし、認定ＮＰＯ法人山形国際ドキュメンタリー映画祭の協力を得て実施した。小学生等を対象に紙の円盤に絵を描いて出来上がった動画の映写等を行った。

期 日 令和７年２月１１日（火）
場 所 山形国際交流プラザ 試写室他
参加者数 １３人

（５）利用促進に向けたセールス活動等の実施

プラザの利用拡大を目的に、主に県外利用者や過去の利用者、類似施設を使用している主催者を重点訪問した。また、山形県各課へのポスティングや県外の企業等にダイレクトメールを発送しプラザのPRに努めた。

4 総務

(1) 理事会・評議員会等

① 監事監査

開催日	令和6年5月9日(木)
場所	山形国際交流プラザ
監査内容	令和5年度事業報告等、令和5年度計算書類等、令和5年度公益目的支出計画実施報告

② 第1回通常理事会

開催日	令和6年5月21日(火)
場所	ホテルメトロポリタン山形
決議事項	令和5年度事業報告及び同附属明細書の件、令和5年度計算書類及び同附属明細書の件、令和5年度公益目的支出計画実施報告の件、評議員会の日時及び場所の件、評議員会の目的事項の件、給与規程の一部改正の件
報告事項	令和6年度業務執行状況の件

③ 定時評議員会

開催日	令和6年6月10日(月)
場所	山形国際ホテル
決議事項	令和5年度計算書類の件
報告事項	令和5年度事業報告の件、令和5年度公益目的支出計画実施報告の件

④ 第2回通常理事会

開催日	令和7年3月21日(金)
場所	ホテルメトロポリタン山形
報告事項	令和6年度第1回理事会以降の事業執行状況の件、給与規程の一部改正の件
決議事項	令和7年度事業計画の件、令和7年度収支予算の件、旅費規程の一部改正の件

(2) 人材育成

2024年度JNTO MICEセミナー

期 日 令和6年8月20日(火)

会 場 丸ビルホール&コンファレンススクエア

(3) 自衛消防総合訓練の実施(年2回)

消防法で定められた自衛消防総合訓練を職員と常駐委託事業者が一体となって連携を図り実施した。

期 日 1回目 令和6年 6月20日(木)

2回目 令和6年12月11日(水)

(4) 賛助会員加入促進事業

山形ビッグウイングフェスティバルでのPRや、山形経営者協会発行の「山形経協」へ会員募集のチラシ折込を行った。

(5) 主な関係団体との連携

山形市観光協会・DMOさくらんぼ山形・山形商工会議所・山形県経営者協会・山形市中小企業連盟・山形流通団地・山形県観光物産協会・やまがた広域観光協議会・山形法人会・山形県テロ対策パートナーシップ推進会議